BIJLAGE - SCHEMATISCHE WEERGAVE KLACHTPROCEDURE

Wat	Tijd	Door	Naar
Indienen klacht		Klager	Ambtelijk secretaris
Incompleet klacht aanvullen	1 week	Klager	Ambtelijk secretaris
Ontvangstbevestiging	Binnen 5 dagen	Ambtelijk secretaris	Klager
(Niet)ontvankelijk	Binnen 5 dagen	Ambtelijk secretaris	Klager
Klachtbevestiging en opstarten klachtenprocedure	Zo snel mogelijk na ontvangst toestemming delen klacht. Dan start procedure	Ambtelijk secretaris	CVP en CVP-aanbieder
Mogelijkheid voor extra toelichting	Binnen 4 weken na start procedure	CVP en klager	Klachtencommissie
Behandeling	Binnen 6 weken vanaf opstarten klachtenprocedure	Klachtencommissie	
Uitspraak klachtencommissie	Binnen 2 maanden na opstarten klachtenprocedure Eenmalige verlenging van 2 maanden	Klachtencommissie Klachtencommissie	Klager en CVP Klager en CVP
Reactie van de CVP-aanbieder	Binnen 4 weken Mogelijkheid tot eenmalige verlenging met 4 weken	CVP-aanbieder	Klager, CVP en Klachtencommissie